

Mademoiselle est ravie de vous recevoir...

Nous sommes à votre disposition 24h/24, pour vous assurer un accueil chaleureux et agrémenter votre séjour. **Votre clé de chambre** doit être laissée à la réception lors de vos sorties et le jour de votre départ.

❖ **Heure d'arrivée** 15h00

❖ **Heure de départ** 12h00

Si vous souhaitez garder votre chambre après 12h00, le service réception vous indiquera les tarifs sous réserve de disponibilité. Vous pouvez demander une **assistance bagages** à la réception et les laisser gratuitement en consigne le jour de votre départ et durant votre séjour.

Les articles suivants sont à votre disposition gratuitement 24h/24 à la réception : kit rasage et dentaire, protections périodiques, bonnet de douche, serviettes, oreiller, couverture, chauffage d'appoint et ventilateur.

L'hôtel est équipé d'un système d'accès à Internet de type **Wi-Fi**, avec une connexion sans fil gratuite et haut débit. Veuillez-vous adresser à la réception pour connaître les modalités de fonctionnement.

Nom du réseau : Hotel_Mademoiselle

Mot de passe : 0142463300

Nous vous offrons la possibilité de recevoir et d'émettre gratuitement des **télécopies** et de faire des **photocopies** à la réception 24h/24.

Nous vous proposons gracieusement tout un **équipement bébé** (lit, chaise haute, table à langer, chauffe biberon).

Un service de conciergerie est à votre disposition à la réception. N'hésitez pas à solliciter notre équipe pour vos réservations (restaurant, massage, city tour, taxi...)

Si vous désirez un **taxi ou une navette** pour vous rendre aux aéroports, merci d'effectuer la réservation à l'avance auprès de la réception.

Les **journaux (français et anglais)** du jour sont à votre disposition dans le lobby de l'hôtel. Vous avez la possibilité de garer votre véhicule à quelques mètres de l'hôtel, au n° 31 de la rue des Petits Hôtels se trouve le **PARKING Public FRANZ LISZT**.

Prix parking : 39€ les 24h.

Découvrez les secrets de Mademoiselle pour se détendre...

L'espace *Sauna - Hammam* Mademoiselle est un hymne à la détente.

- ❖ Ouvert de 9h à 10h30 en session partagée tous les jours et de 11h45 à minuit en session privative
- ❖ Accès gratuit ou privatisé (29€ par personne pour 45 minutes et 49€ par personne pour 1h30)
- ❖ Réservation obligatoire à la réception
- ❖ Boissons détox
- ❖ Matelas d'hydro-massage
- ❖ Salle de fitness

La cour Gabrielle - Patio Mademoiselle...

Un lieu paisible où vous pouvez vous arrêter pour écouter de la musique, parcourir un livre dans notre bibliothèque, profiter d'un café ou déguster un verre de vin.

❖ Vin au verre	6 à 11 euros
❖ Bouteille de vin	28 euros
❖ Bouteille de champagne « Demoiselle »	80 euros
❖ Champagne Demoiselle, la coupe	11 euros
❖ Boissons non alcoolisées	4 euros
❖ Bière	5 à 8 euros

Thé, café et tisane sont à votre disposition

Les milles et une douceurs de Mademoiselle...

Un lieu gourmand où vous pourrez déguster un copieux petit-déjeuner. Un petit déjeuner thé ou café servi dans votre chambre, complété d'un somptueux buffet servi dans la salle à manger que vous pouvez consommer sur place ou sur notre terrasse les jours ensoleillés.

Le petit déjeuner buffet est servi de 7h à 10h30 (en semaine) et jusqu'à 11h (le week end) dans notre salle. Le petit déjeuner servi en salle est facturé 18€ par personne (sans frais supplémentaire si servi en chambre).

- ❖ Boissons chaudes (café, thé, chocolat)
- ❖ Jus de fruits frais
- ❖ Pain blanc, pain complet, pain aux céréales, pain de mie, pancake, crêpes
- ❖ Viennoiseries cuites au four : pain au chocolat, croissant, brioche
- ❖ Céréales
- ❖ Céréales sans gluten sur demande
- ❖ Fromages
- ❖ Charcuterie
- ❖ Saumon fumé
- ❖ Yaourts nature et fruits
- ❖ Fromage blanc
- ❖ Salade de fruits frais
- ❖ Fruits secs
- ❖ Confitures authentiques, Miel, Nutella
- ❖ Œufs : brouillés, à la coque
- ❖ Bacon

Le petit déjeuner est servi en chambre de 7h à 10h30

- ❖ 1 boisson chaude, 1 jus de fruits frais, yaourt, viennoiseries, pain, confiture, beurre
- ❖ Contacter la réception pour passer votre commande avant 10h30

Mademoiselle dans les bras de Morphée...

Nous disposons de 4 catégories de chambres pouvant accueillir de 1 à 4 personnes :

- ❖ Chambre Élégante Classique
- ❖ Chambre Allure Deluxe
- ❖ Suite Junior Couture
- ❖ Suite Mademoiselle

Un coffre-fort est à disposition dans votre chambre. La direction vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre.

Un sac à linge se trouve dans l'armoire. Si vous désirez utiliser ce service, merci de donner la fiche dûment remplie à la réception avant 9h00 (excepté samedis, dimanches et jours fériés). Les tarifs sont disponibles dans votre chambre.

Fer et table à repasser sur demande à la réception.

Si vous souhaitez **être réveillé**, merci d'en informer la réception.

Le room service est disponible tous les jours de 18h-23h. La carte est à votre disposition en chambre et dans la page d'accueil de votre QR code. Passer votre commande auprès de la réception.

Un système de climatisation – chauffage est installé dans votre chambre. Nous vous conseillons 19°C pour une température idéale.

Un téléphone est à votre disposition

N'hésitez pas à demander l'ouverture de la ligne en cas de besoin

- ❖ **Appeler la réception : 9**
- ❖ Appeler une chambre : 1 + N° de chambre
- ❖ Appels nationaux : 0 + N° de téléphone
- ❖ Appels internationaux 0 + 00 + Code pays + N° de téléphone.
- ❖ Coût impulsion téléphonique 0,60 euros l'impulsion

« Pour toute urgence s'adresser impérativement à la réception »

Numéros d'urgence :

- ❖ Pompiers 0 + 18

❖ Commissariat central 0 + 17

❖ Samu 0 + 15

Mademoiselle s'engage pour un monde meilleur...« La responsabilité sociale et environnementale est le résultat d'efforts communs

»

❖ Nos engagements pour un avenir commun meilleur

Gestion de l'eau

- Installation de pommeaux de douche qui mesurent le volume et de réducteur sur les robinets d'eau
- consommé en temps réel
- Installation de WC double flux
- Formation du personnel à la gestion de l'eau
- Réparation rapide des fuites d'eau

déchets

- Tri des emballages en verre, des piles, des cartouches d'impressions et des ampoules et nous invitons nos clients à nous donner leurs cartons et piles afin de les recycler dans nos bacs
- Respect des dosages des produits d'entretien
- Nous offrons de l'eau Lillii Water éco-responsable à nos clients
- Partenariat avec l'association hotels solidaires (collecte de produits alimentaires, hygiène et literie)

L'énergie















- Respecter la volonté des clients sur l'usage de leur linge de lit et de toilette
- Mise en place d'ampoules basse consommation
- Eclairage par détecteur de mouvement dans les espaces communs










- > Indication et respect des « températures idéales » 19° - 20°
- Fenêtres équipées de double vitrage
- >







La Télévision de Mademoiselle...











Une télévision est à votre disposition dans votre chambre.

- ❖ Appuyer sur DTV pour les chaînes françaises et ATV pour les chaînes étrangères

1		TF1	16		I TV
2		France 2	17		D 17
3		France 3	18		Gulli
4		Canal +	19		France O
5		France 5	22		6 TER
6		M6	26		LCI
7		Arte	30		BFM Business Paris
8		Direct 8	31		Canal 31

9		W9	32		IDF 1
10		TMC	33		France 24
11		NT1	46		3 Sat
12		NRJ 12	47		ZDF
13		LCP	48		KIKA

14		France 4	49		ZDF Info
15		BFM TV	51		RAI 1
52		RAI 2	68		CN BC europe
53		RAI 3	69		BBC World News
54		Rai News 24	70		Bloomberg Europe TV
55		BVN	71		Russia Today
56		CNL	72		France 24
58		RTL2 AUSTRIA	73		France 24
59		Super RTL A	74		CCTV 9

60		Vox CH	75		CCTV F
61		RTL CH	76		CCTV News
62		Eurosport 1 Deutschland			
63		TVE International europa			
64		Canal 24 horas			
65		CNN International			
66		Euro news			
67		TV5 mode europe			